

*Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito il "RGPD") e del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, adottato con provvedimento del Garante della protezione dei dati personali n. 8 del 16 novembre 2004, come successivamente modificato dal provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019 (il "Codice di Condotta").*

## Trattamento dei dati personali da parte di Bayview Italia 106 S.p.A.

Gentile Cliente,

Bayview Italia 106 S.p.A., con sede legale in Piazza Armando Diaz 5, 20123 - Milano, Italia, codice fiscale 11417440960 (la "Società"), in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali, La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del RGPD di quanto segue.

### 1. Fonte dei dati personali

1.1. La Società raccoglie i dati personali a Lei relativi direttamente presso di Lei ovvero presso terzi.

1.2. Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, le informazioni sono acquisite mediante:

- (a) trasmissione alla Società dei Suoi dati personali da parte della società di cartolarizzazione risultante creditrice della Sua posizione debitoria ("SPV"), previo Suo espresso consenso già rilasciato a SPV, ovvero previa Sua autorizzazione rilasciata alla Società; e
- (b) consultazione delle banche dati ("Sistema di Informazioni Creditizie" o "SIC") di seguito indicate al fine di valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare la Sua affidabilità e la puntualità nei pagamenti:
  - (i) Crif S.p.A., data base "Eurisc" ([www.crif.it](http://www.crif.it)). L'allegato 1 alla presente informativa Le fornisce le indicazioni relative al trattamento effettuato dal suddetto SIC;
  - (ii) Centrale Rischi gestita da Banca d'Italia (la cui informativa è disponibile al seguente link: <https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/accesso-cr/> - sez. "Informativa Privacy").

### 2. Categorie di dati personali

2.1. Per il perseguimento delle finalità indicate al §4 dell'informativa, la Società tratterà le seguenti categorie di informazioni e dati personali (i "Dati"):

- (a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (quali, ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, partita iva, documenti di identità, tessera sanitaria, codice Iban, dati relativi alla occupazione/professione, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- (b) dati di contatto;
- (c) dati reddituali;
- (d) dati relativi alla regolarità dei pagamenti, all'ammontare dell'esposizione debitoria residua e alle garanzie che assistono il rapporto di credito;

- (e) dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla Sua situazione soggettiva o patrimoniale.

### 3. Obbligatorietà del conferimento

3.1. Il conferimento dei suddetti dati ha natura obbligatoria: pertanto, la loro mancanza non consentirà al Titolare di compiere le necessarie attività prodromiche alla stipula [del contratto di finanziamento].

### 4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

4.1. I Suoi Dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- (a) valutazione, assunzione o gestione di un rischio di credito, valutazione dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti. La base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse della Società ai sensi dell'art. 6, comma 1, let. f) del RGPD;
- (b) adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale ed europea, nonché di disposizioni impartite dalle competenti Autorità e Organi di vigilanza e controllo ai quali è soggetta la Società (quali, ad esempio, obblighi segnalazione alla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio, quali l'identificazione del titolare effettivo). La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, comma 1, let. c) del RGPD;
- (c) esecuzione del contratto relativo ai prodotti finanziari di cui Lei è o potrebbe essere parte. La base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, comma 1, let. b) del RGPD;
- (d) recupero dei crediti vantati dalla Società, gestione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale. La base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse della Società ai sensi dell'art. 6, comma 1, let. f) del RGPD;
- (e) promozione o vendita di prodotti finanziari della Società, tramite e-mail e telefono. La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso da Lei già prestato alla SPV ai sensi dell'art. 6, comma 1, let. a) del RGPD, che potrà essere revocato in qualunque momento;

### 5. Modalità di trattamento e conservazione dei Dati

5.1. Il trattamento dei Suoi Dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le suesposte finalità per le quali i Dati sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, i Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, (ii) andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, (iii) eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, (iv) storia dei rapporti di credito estinti), che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, dell'affidabilità o puntualità nei pagamenti.

5.2. Quando la richiesta di credito non è accolta, la Società Le comunica se, per istruire la richiesta di credito, ha consultato dati relativi a giudizi, indicatori o punteggi di tipo negativo ottenuti mediante l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring, nonché, su Sua richiesta, una spiegazione delle logiche di funzionamento dei sistemi utilizzati, delle principali tipologie di fattori tenuti in considerazione nell'elaborazione e gli estremi identificativi del SIC da cui sono state rilevate tali informazioni e del relativo gestore.

- 5.3. Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate.
- 5.4. In particolare, i Suoi Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate al §4 della presente informativa e, dunque, per un periodo di 10 (dieci) anni dalla cessazione per qualunque ragione del rapporto contrattuale tra Lei e la Società, fatti salvi eventuali necessità di conservazione dei dati per un periodo superiore al fine di adempiere ad obblighi di legge, gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali.
- 5.5. Fermo restando quanto sopra, nel caso in cui a seguito dell'invio di un messaggio promozionale relativo ai prodotti finanziari della Società, Lei non manifestasse il Suo interesse per i prodotti stessi, la Società provvederà a cancellare, decorsi sei (6) mesi, i Suoi dati personali identificativi (nome e cognome), di contatto e relativi all'ammontare del debito residuo nei confronti di SPV, ossia di quei dati personali trasmessi da SPV alla Società sulla base del Suo consenso.

## 6. Comunicazione dei Dati

- 6.1. La Società La informa che i Suoi Dati e le informazioni relative al rapporto contrattuale stipulato con la Società, alle modalità di rimborso o di pagamento, allo stato della richiesta di credito o all'esecuzione del contratto, dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto, alle attività di recupero o contenziose o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale potranno essere comunicati periodicamente ai SIC.
- 6.2. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a taluni soggetti che agiscono quali responsabili del trattamento – per effetto della nomina ex art. 28 del RGPD – per conto della Società esclusivamente per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 4 che precede. L'elenco aggiornato dei predetti responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Società e può essere da Lei richiesto mediante l'invio di una richiesta secondo le modalità indicate all'art. 9 che segue.
- 6.3. I Suoi Dati, infine, potranno essere comunicati a soggetti terzi che, in qualità di titolari ovvero di responsabili del trattamento, forniscono determinati servizi alla Società o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare, quali, ad esempio, società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con la Società o del credito da esso riveniente, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali / investigatori privati; società controllate/controllanti/collegate o controllate dalla medesima controllante della Società; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza.
- 6.4. I suoi Dati, infine saranno comunicati a soggetti terzi con cui la Società ha sottoscritto appositi contratti con cui, nella loro qualità di responsabili del trattamento, forniscono alla Società una serie di servizi c.d. Information Technology ("IT") e trattano i suoi Dati esclusivamente su istruzioni precise e documentate della Società, unicamente per consentire alla Società di perseguire le finalità di cui all'art. 4 della presente Informativa. L'elenco aggiornato dei predetti responsabili del trattamento, che forniscono servizi IT, è disponibile presso la sede della Società e può essere da Lei richiesto mediante l'invio di una richiesta secondo le modalità indicate all'art. 9 che segue.
- 6.5. La Società ricorre unicamente a soggetti terzi - responsabili del trattamento - che presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo da garantire il rispetto delle norme in materia di privacy e la tutela dei suoi diritti. Inoltre i soggetti terzi si avvalgono a loro volta unicamente dell'opera di altri soggetti (sub-responsabili del trattamento) espressamente e preventivamente autorizzati dalla Società, con cui devono essere stipulati contratti che prevedano lo stringente rispetto delle norme in materia di privacy.

## 7. Trasferimento dei Dati in paesi terzi

- 7.1. I trattamenti oggetto della presente informativa non richiedono, di regola, il trasferimento dei Suoi dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea.
- 7.2. Qualora, per contro, uno o più soggetti individuati nell'art. 6 avesse al di fuori del territorio dell'Unione Europea, tale trasferimento sarà effettuato solo qualora (i) il Paese di destinazione dei Dati offra una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, all'esito del riconoscimento da parte di una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero (ii) in presenza di garanzie adeguate, ai sensi di quanto previsto negli articoli 44 e ss. del RGPD e di quanto stabilito nella decisione della Corte di Giustizia dell'Unione Europea nel caso C-311/18 (Schrems II).

## 8. Diritti degli interessati

- 8.1. La Società La informa dei Suoi diritti esercitabili ai sensi degli artt. 15 e ss. del RGPD, ossia del diritto di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione del trattamento e opposizione.
- 8.2. Inoltre, in relazione ai Suoi Dati contenuti in un SIC, potrà esercitare i propri diritti secondo le modalità, i termini e le condizioni stabiliti dal RGPD, sia presso la Società che li ha comunicati al SIC sia presso il gestore del SIC, ad eccezione, riguardo a quest'ultimo, del diritto di cui all'art. 20 (diritto alla portabilità dei dati), non sussistendone i presupposti. La Società e il gestore del SIC, quali autonomi titolari del trattamento, garantiscono, anche attraverso idonee misure organizzative e tecniche, un riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.
- 8.3. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@bvi106.eu](mailto:privacy@bvi106.eu).
- 8.4. Ai sensi del RGPD, potrà proporre reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali ovvero effettuare una segnalazione all'autorità. I contatti dell'autorità garante per la protezione dei dati personali sono consultabili sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

## 9. Contatti

- 9.1. Bayview Italia 106 S.p.A., con sede legale in Piazza Armando Diaz 5, 20123 - Milano, Italia, codice fiscale 11417440960, in qualità di titolare del trattamento dei Suoi Dati è contattabile tramite email all'indirizzo [privacy@bvi106.eu](mailto:privacy@bvi106.eu).
- 9.2. Il responsabile della protezione dati è contattabile all'indirizzo [info@integrare.info](mailto:info@integrare.info)

\* \* \*

## Allegato 1 – Trattamento dei dati personali da parte del gestore dei SIC – CRIF S.p.A.

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal Codice di Condotta e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I SIC cui la Società aderisce sono gestiti da:

<b>ESTREMI IDENTIFICATIVI</b>	Eurisc, CRIF S.p.A.	
<b>DATI DI CONTATTO</b>	Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna (fax: 051/6458940 – tel: 051/6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com); Responsabile della protezione dei dati: dirprivacy@crif.com; Sito: www.crif.it	
<b>TIPO DI SISTEMA</b>	Positivo e negativo	
<b>TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b>	Tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata:	
	Richiesta di finanziamento	Non oltre 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
	morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
	ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
	eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). In ogni caso, non oltre 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento.
	rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).
<b>USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING</b>	Sì	
<b>ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO</b>	No	

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla Società secondo quanto previsto al §8 dell'informativa privacy della Società, oppure al gestore dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).